

Kommissorium for taskforce til bekæmpelse af digital svindel



**FINANS
DANMARK**

Baggrund

Digital svindel er et stigende problem i Danmark. Tal fra Nationalbanken og Finans Danmark viser, at det i 2022 lykkedes de kriminelle at slippe afsted med 425 mio. kroner relateret til svindel med betalinger. Det er knap 100 mio. kroner mere end i 2021, svarende til en stigning på 27 pct. Det højere niveau for svindel med betalinger er fortsat ind i 2023.

Finans Danmarks bestyrelse har derfor besluttet at nedsætte en svindel taskforce, der skal komme med anbefalinger til bekæmpelse af digital svindel.

Taskforcens opgaver og formål

Taskforcen skal gennemføre en 360 graders analyse af de processer, metoder, interessenter og it-systemer, der anvendes og misbruges af de kriminelle. Det drejer sig om processer hos de aktører, der – ufrivilligt - indgår i gennemførelsen af den digitale svindel. Det gælder fx borgere, virksomheder, telekommunikationsudbydere, de sociale medieplatforme og de digitale handelsplatforme.

Gennem en kortlægning af de kriminelles processer, metoder og systemer skal taskforcen komme med forslag til, hvor der er behov for forbedringer, og hvor potentialet ift. at bekæmpe den digitale svindel er størst. Det kunne være i forhold til:

- styrke borgernes/kundernes digitale dannelse gennem oplysning og kampagner
- styrke tekniske tiltag til at forhindre svindel. En mulighed kan fx være at undersøge potentialet i AI-baserede løsninger.
- styrke sikkerheden i telenettet så der blokeres for falske opkald og SMS'er.
- styrke indsatsen mod svindel på sociale medier og digitale handelsplatforme, fx gennem hurtig og effektiv nedtagning af falske reklamer, links til falske hjemmesider og gennem stærkere kontrol af profilers ægthed
- styrke politiets mulighed for at opklare og efterforske sager om digital svindel i både ind- og udland

Dette kan også inkludere identifikation af lovgivning, der udgør en hindring for at gennemføre indsatser til svindelbekæmpelse.

Notat

Dok. nr. FIDA-1232191906-52365-v1

Realisering af taskforcens forslag skal bidrage til at

- forhindre, at personer og virksomheder bliver udnyttet og misbrugt af svindlere,
- forbedre borgernes og virksomhedernes bevidsthed om sikkerhed og evne til at beskytte sig mod digital svindel,
- forhindre at brands med stor troværdighed misbruges til digital svindel,
- forbedre politiets mulighed for at opklare den digitale svindel,
- forbedre bankernes systemer og processer for at forhindre svindel
- forbedre sikkerheden i adgangsgivende systemer, fx MitID.

Taskforcens sammensætning

Taskforcen skal bestå af eksterne eksperter samt repræsentanter fra banker.

Relevante interessenter inddrages efter behov.

Taskforcen sekretariat betjenes af Finans Danmark.

Taskforcens arbejde

Taskforcens arbejde struktureres om en række temaer, hvor interessenterne løbende inddrages via deltagelse i temadrøftelser. Det forventes, at der afholdes 6-8 møder i løbet af 2024.

Taskforcen afslutter sit arbejde og fremlægger sine anbefalinger inden udgangen af 2024.

Notat

Dok. nr. FIDA-1232191906-52365-v1

